

Samen werken aan een transparante bedrijfsvoering

Slim en efficiënt op weg naar een transparante bedrijfsvoering - vaak een hele klus, maar een noodzakelijke. In de BORG (Beheer Openbare Ruimte Geborgd)-methodiek, van adviesbureau InnoFra, is samenwerken het sleutelwoord om te komen tot die toekomstbestendige transparante bedrijfsvoering.

In de BORG-methodiek gaan alle betrokkenen, vanuit het principe van organisch organiseren, op zoek naar de juiste stappen richting toekomstvaste bedrijfsvoering. Kenmerken: flexibiliteit, transparantie, maatwerk en toekomstgerichtheid. Het borgen van noodzakelijke kennis staat centraal.

De basis van de BORG-methodiek wordt gevormd door vanuit de inhoud met de mensen zelf aan het werk te gaan. Er wordt inzicht verkregen in de huidige bedrijfsvoering en benodigdheden. Welke relaties en uitgangspunten er zijn tussen visie, beleid en beheer? Welke kennis is al geborgd en welke ontbreekt nog?

Ico Goedhart, manager afdeling Realisatie & Beheer, gemeente Moerdijk: 'In de ontwikkeling naar een



Frans Gersen (links) en Ico Goedhart

'toekomstbestendige' afdeling was er behoefte aan een instrument als BORG om te komen tot een transparante bedrijfsvoering. 'Veranderingen in de omgeving verlangden een meer netwerkgerichte werkhouding, toegespitst op overheidsparticipatie. Daarnaast moesten dwarsverbanden aangescherpt worden om o.a. beleid, beheer en uitvoering integraal te organiseren. De afdeling is ingedeeld in vier clusters: water, groen, wegen en vastgoed. In iedere cluster is een coördinator actief die o.a. aanspreekpunt is en spart met KennisCoaches van InnoFra, die het proces coachen en op onderdelen kennis inbrengen. Hieraan parallel wordt ook het geo-fundament opnieuw ingericht. De uitdaging is om de aansluiting te realiseren van operationeel- naar strategisch beheer met als randvoorwaarde: 'de burger centraal'.

Frans Gersen, directeur InnoFra, profileert zich in zijn rol vanuit het organisch organiseren met name als 'procesondersteuner' van wat een toekomstbestendige afdeling moet worden. Het blijft het proces van het afdelingsmanagement zelf. Hij en Werner Voermans (projectleider) zijn bezig met een afdelingsscript waarin rollen, taken en verantwoordelijkheden worden weergegeven. Hierdoor gaat de vrijblijvendheid uit de eerste fase eruit. Ico Goedhart: 'We zijn er nog niet, maar het is mooi om te zien dat medewerkers stappen maken'. Frans Gersen: 'Het allerbelangrijkst is te bewerkstelligen dat de bedrijfsvoering onafhankelijk wordt van medewerkers. Dat is onder andere wat de BORG-methodiek kenmerkt.'



Werner Voermans

Meer info: ico.goedhart@moerdijk.nl
werner.voermans@moerdijk.nl of
frans.gersen@Innofra.nl.

